

Le 3919 est le numéro national de référence d'écoute téléphonique et d'orientation destiné aux femmes victimes de violences, et plus spécifiquement de violences au sein du couple, à leur entourage et aux professionnel-le-s.

Anonyme, accessible, gratuit depuis un poste fixe ou mobile en métropole, comme dans les départements d'outre-mer, ce numéro national garantit une écoute, une information et, en fonction des demandes, une orientation adaptée vers les dispositifs locaux d'accompagnement et de prise en charge.

Le service d'écoute est accessible 24h/24 et 7j/7. Il est disponible en plus de 200 langues et accessible aux personnes sourdes et malentendantes.

Le 3919 en Pays de la Loire.

En 2023, ce sont 2.895 appels pris en charge par le 3919 provenant des Pays de la Loire.

- 1.261 appels provenant de Loire Atlantique ;
- 656 appels provenant de Maine-et-Loire ;
- 157 appels provenant de Mayenne ;
- 408 appels provenant de Sarthe ;
- & 413 appels provenant de Vendée.

Source : Analyse issue de la base FNSF 3919 – 2023.

Note : Ces données correspondent aux appels pris en charge au 3919 quel que soit le profil de l'appelant-e et le motif d'appel. Ces données sont provisoires.



Appels pris en charge tout public par département

Pays de la Loire	2022	
	NB	%
44 – Loire-Atlantique	1 303	45
49 – Maine-et-Loire	689	24
53 – Mayenne	139	5
72 – Sarthe	326	11
85 – Vendée	453	16
Total	2 910	100

Source : Base FNSF 3919 – 2022.

Note : Ces données correspondent aux appels pris en charge au 3919 quel que soit le profil de l'appelant.e et le motif d'appel.

Pays de la Loire	2023	
	NB	%
44 – Loire-Atlantique	1 261	44
49 – Maine-et-Loire	656	23
53 – Mayenne	157	5
72 – Sarthe	408	14
85 – Vendée	413	14
Total	2 895	100

Source : Base FNSF 3919 – 2023.

Note : Ces données correspondent aux appels pris en charge au 3919 quel que soit le profil de l'appelant.e et le motif d'appel. Ces données sont provisoires.

